

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Aux termes du Règlement Européen sur la protection des données personnelles 679/2016

Par le présent document, Villa Sistemi Medicali SpA entend fournir toutes les informations nécessaires concernant le traitement des données personnelles recueillies pendant la navigation sur Internet, après enregistrement sur le site ou suite à un contact avec la société Titulaire.

Villa Sistemi Medicali, en tant que Titulaire du traitement des données personnelles conformément au Règlement UE 679/2016 (ou « RGPD »), opère dans le plus strict respect de la législation nationale et européenne sur la protection des données personnelles et accorde une grande attention à la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs, en adoptant à cet effet des mesures de sécurité appropriées pour garantir la protection des informations recueillies.

Titulaire et Responsable de la protection des données

Le Titulaire du traitement est **Villa Sistemi Medicali Spa**, siège social et établissements à Buccinasco (MI), Via delle Azalee 3 ; il peut être contacté à l'adresse mail suivante : privacyvsm@villasm.com

Le Titulaire a désigné un Responsable de la protection des données (ou DPO - Data Protection Officer) qui peut être contacté pour toutes les questions relatives au traitement des données personnelles et pour l'exercice des droits prévus par le RGPD à l'adresse mail suivante : dpovsm@villasm.com

Type de données traitées

1) Données de navigation et cookies

D'une manière générale, il est possible de naviguer sur le site sans avoir à fournir la moindre donnée personnelle. Le site est subdivisé en sections distinctes, dont certaines nécessitent la fourniture de données alors que d'autres n'en nécessitent aucune.

Les systèmes informatiques servant au fonctionnement du site recueillent, pendant le fonctionnement normal, certaines données personnelles qui sont ensuite transmises implicitement par les protocoles de communication utilisés sur Internet.

Il peut s'agir d'informations concernant la zone géographique depuis laquelle l'utilisateur navigue, concernant le dispositif utilisé, le type de programme de navigation, les pages visitées par l'utilisateur pendant la session. Il a été décidé de ne pas mémoriser l'adresse IP de l'utilisateur, empêchant de fait toute identification de celui-ci.

Les données de navigation sont donc mémorisées sous forme anonyme et elles sont utilisées principalement à des fins d'information statistique pour s'assurer du bon fonctionnement du site et pour en améliorer l'utilisation.

Pour plus de détails sur les cookies, se reporter à la [Politique des cookies](#).

2) Données fournies volontairement par les utilisateurs/visiteurs

Quand les utilisateurs/visiteurs communiquent certaines données personnelles pour accéder à certains services ou pour envoyer des demandes par mail, Villa Sistemi Medicali collecte ces données et les traite exclusivement pour répondre à la demande, pour identifier l'utilisateur et pour fournir le service.

L'inscription sur le site de Villa Sistemi Medicali ou la demande d'informations et de services par les utilisateurs peut impliquer la collecte et le traitement de données personnelles, telles que, à titre d'exemple, le nom, le prénom, l'adresse mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, la profession, etc.

Finalités du traitement et base juridique

Le traitement des données personnelles est effectué à diverses fins décrites en détails ci-après conjointement aux bases juridiques correspondantes.

1. Gérer l'inscription sur le site et l'accès à des sections particulières du site (par exemple, les sections réservées). Envoyer des mails dits « transactionnels », liés à la procédure d'inscription sur le site et au maintien du compte actif (base juridique : exécution d'un contrat et mesures précontractuelles - garantir le fonctionnement du service)
2. Améliorer et personnaliser l'expérience des utilisateurs sur le site Internet (base juridique : exécution d'un contrat et mesures précontractuelles - garantir le fonctionnement du service ; intérêt légitime du Titulaire)
3. Mettre en œuvre des activités découlant de services fournis sous contrat passé avec les clients ou de demandes d'informations sur les produits et sur l'entreprise (base juridique : exécution d'un contrat ou mise en œuvre de mesures précontractuelle ; intérêt légitime du Titulaire)
4. Gérer les obligations comptables, administratives, fiscales, etc., imposées par la législation italienne, européenne ou internationale (base juridique : obligation légale)
5. Respecter les obligations, les devoirs et les conditions contractuels (base juridique : exécution d'un contrat)
6. Envoyer des communications sur les produits, les services et les initiatives de l'entreprise, envoyer des newsletters périodiques, évaluer la satisfaction des clients, notamment par mail, texto, téléphone (base juridique : intérêt légitime du Titulaire, consentement spécifique)

A ce jour, le Titulaire ne met en œuvre aucune activité de profilage ni n'effectue de traitement impliquant des processus décisionnels automatisés.

Dans le cas où le Titulaire ajouterait des finalités de traitement autres que celles décrites ci-dessus, il devra adapter les présentes informations et demander le consentement au traitement (s'il est dû) de la manière la plus appropriée.

Modalités et durée du traitement

Les données personnelles sont traitées au moyen de procédures et de supports électroniques et/ou manuellement (sur support papier par exemple) pendant la seule durée nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données ont été collectées et, dans tous les cas, dans le respect de la réglementation applicable en vigueur. A des fins de marketing, les données sont conservées tant que le consentement n'est pas révoqué.

En outre, la société est tenue de conserver certaines informations comme l'exige la loi et aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire pour se conformer aux exigences légales, régler les litiges, prévenir les fraudes et les abus et faire respecter ses propres conditions générales. Les données personnelles traitées à des fins administratives, contractuelles et légales sont par conséquent conservées pendant au moins dix ans.

Concernant tous les traitements, le Titulaire et les éventuels Responsables ont adapté des mesures de sécurité appropriées d'ordre physique, logique et organisationnel afin de garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données.

Fourniture des données

En règle générale, la fourniture de données est nécessaire pour s'acquitter d'obligations légales et pour l'exécution d'un contrat. L'éventuelle opposition au traitement, en tout ou en partie, des données peut impliquer l'impossibilité pour Villa Sistemi Medicali d'exécuter le contrat.

Pour toutes les autres finalités, exception faite des précisions fournies pour les données de navigation, les utilisateurs/visiteurs sont libres de fournir leurs données personnelles. Le fait de ne pas fournir ces données peut se traduire uniquement par l'impossibilité d'obtenir satisfaction à une demande ou de rester informé de la meilleure façon possible.

Communication et transfert de données personnelles

Les données personnelles peuvent être communiquées aux employés ou aux collaborateurs de Villa Sistemi Medicali, formellement chargés et autorisés à traiter les données et qui reçoivent des instructions opérationnelles appropriées à cet égard.

Le Titulaire peut communiquer les données :

- à des tiers chargés des activités liées à la mise en œuvre des services, désignés, le cas échéant, en tant que Responsables externes du traitement.
- à des tiers pour l'exécution des obligations prévues par la loi ou par le contrat (par exemple, organismes publics, autorités de contrôle, forces de police, banques, etc.)
- à des sociétés associées, des partenaires et/ou des sociétés affiliées

Actuellement, aucun service n'est utilisé qui prévoit le transfert de données personnelles vers des pays tiers (hors de l'UE). Dans le cas où pour des raisons techniques et/ou opérationnelles, il s'avérerait nécessaire de faire appel à des personnes basées hors de l'Union Européenne, le Titulaire du traitement assurera le transfert sur la base des dispositions du chapitre V du Règlement, en adoptant par conséquent des garanties appropriées (à titre d'exemple : décisions d'adéquation de la Commission Européenne, garanties adéquates du tiers).

Les données personnelles ne seront pas diffusées, de quelque manière que ce soit.

Droits des intéressés

Le Règlement européen reconnaît à l'intéressé de nombreux droits dont il est important de prendre connaissance. Il est en particulier important de rappeler les droits suivants :

- l'intéressé a le droit d'obtenir :
 - la confirmation de l'éventuelle existence d'un traitement en cours de données personnelles le concernant ;
 - la communication du transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale ;
 - une copie des données personnelles traitées (à condition que cela n'enfreigne ni les droits et ni les libertés d'autrui) ;
- le droit à la rectification ;
- le droit à l'effacement total (droit à l'oubli) ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la notification en cas de rectification ou d'effacement des données personnelles ou de limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité des données ;

- le droit à l'opposition.

L'intéressé a également le droit d'être informé en temps utile en cas de violation de ses données personnelles susceptible de porter atteinte à sa dignité et à sa liberté.

Enfin, l'intéressé a le droit de présenter une réclamation à l'Autorité italienne garante de la protection des données personnelles - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma - urp@gpdp.it.