

PRIVACY POLICY

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016

Villa Sistemi Medicali SpA intende fornire in questa pagina tutte le informazioni necessarie in merito al trattamento dei dati personali raccolti nel corso della navigazione Internet, a seguito della registrazione al sito o a seguito di un contatto con la società Titolare.

Villa Sistemi Medicali, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (anche "GDPR"), opera nel pieno rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali e pone grande attenzione alla riservatezza dei dati personali dei propri utenti, osservando le misure di sicurezza idonee a garantire la protezione delle informazioni raccolte.

Titolare e DPO

Il Titolare del trattamento è **Villa Sistemi Medicali Spa** con sede legale e operativa a Buccinasco (MI), in via delle Azalee 3, contattabile attraverso la seguente e-mail: privacyvsm@villasm.com

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione Dati (o DPO - Data Protection Officer) al quale è possibile rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR: dpoasm@villasm.com

Tipologia di dati trattati

1) Dati di navigazione e cookies

In linea di massima, è possibile navigare nel sito senza dover fornire alcun dato personale. Il sito è diviso in distinte sezioni, alcune delle quali richiedono l'inserimento di dati mentre per altre non è necessario.

I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Possono essere informazioni sull'area geografica da cui si sta navigando, sul device utilizzato, sul tipo di browser, sulle pagine visitate dell'utente durante la sessione. Si è deciso di non memorizzare l'indirizzo IP dell'utente, impendendo di fatto una successiva identificazione dello stesso.

I dati di navigazione sono quindi memorizzati in forma anonima e vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento del sito e per migliorarne l'utilizzo.

Per maggiori dettagli relativi ai cookies, si rimanda all'apposita [Cookie Policy](#).

2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Quando gli utenti/visitatori comunicano alcuni dati personali per accedere a determinati servizi oppure per effettuare richieste attraverso la posta elettronica, Villa Sistemi Medicali acquisisce tali dati e li tratta esclusivamente per rispondere alla richiesta, per identificare l'utente e per fornire il servizio.

La registrazione al sito web di Villa Sistemi Medicali o la richiesta di informazioni e servizi da parte degli utenti, potrà comportare la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo, professione, ecc.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali avviene per diverse finalità che descriviamo nel dettaglio qui di seguito con le relative basi giuridiche.

1. Gestire la registrazione al sito e l'accesso a sezioni particolari dello stesso (es. aree riservate). Inviare e-mail c.d. "transazionali", legate alla procedura di registrazione al sito e al mantenimento dell'account attivo (base giuridica: esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali - garantire funzionamento del servizio)
2. Migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sul sito web (base giuridica: esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali - garantire funzionamento del servizio; legittimo interesse del Titolare)
3. Attività derivanti dai servizi contrattualizzati con i clienti o da richieste di informazioni sui prodotti e sull'azienda (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali; legittimo interesse del Titolare)
4. Gestire adempimenti di tipo contabile, amministrativo, fiscale, ecc., previsti dalla legge italiana, europea od internazionale (base giuridica: obbligo legale)
5. Rispettare gli adempimenti, gli obblighi e le condizioni contrattuali (base giuridica: esecuzione di un contratto)
6. Inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi e sulle iniziative aziendali, inviare newsletter periodiche, rilevare la soddisfazione dei clienti, anche via e-mail, sms, telefono (base giuridica: legittimo interesse del Titolare, consenso specifico)

Il Titolare non effettua al momento attività di profilazione o trattamenti che comportino processi decisionali automatizzati.

Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso procedure e supporti elettronici e/o manualmente (ad es. su supporti cartacei) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Per le finalità di marketing, i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato.

Inoltre, l'azienda è tenuta a conservare alcune informazioni in base a requisiti di legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. I dati personali trattati per finalità amministrative, contrattuali e legali sono pertanto conservati per almeno dieci anni.

In relazione a tutti i trattamenti, il Titolare e gli eventuali Responsabili hanno adottato adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

Conferimento dei dati

In generale il conferimento dei dati trattati per gli obblighi legali e l'esecuzione contrattuale è necessario. L'eventuale opposizione al trattamento in tutto o in parte potrà determinare l'impossibilità per Villa Sistemi Medicali a dar corso ai rapporti contrattuali.

Per tutte le altre finalità, a parte quanto già specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di restare informati nel migliore dei modi.

Comunicazione e Trasferimento di Dati Personali

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori di Villa Sistemi Medicali che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

Il Titolare potrà comunicare i dati a:

- soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse alla realizzazione dei servizi, che sono nominati, se del caso, Responsabili esterni del trattamento
- soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Forze di Polizia, Istituti bancari etc.).
- società collegate, partner e/o società affiliate

Al momento non sono utilizzati servizi che prevedono il trasferimento di dati personali verso paesi terzi (fuori UE). Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare gestirà il trasferimento sulla base di quanto previsto dal Capo V del Regolamento, adottando quindi opportune garanzie (a titolo esemplificativo: decisioni di adeguatezza espresse dalla Commissione Europea, garanzie adeguate del soggetto terzo).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Diritti degli interessati

Il Regolamento Europeo riconosce all'Interessato numerosi diritti che vi chiediamo di considerare attentamente. Ricordiamo in particolare i diritti di:

- accesso dell'interessato:
 - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
 - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- rettifica;
- cancellazione totale (diritto all'oblio);
- limitazione di trattamento;
- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – urp@gpdp.it